



INN YACHTS

W W W . I N N Y A C H T S . C O M



@INNYACHTSCOLOMBIA

INN CHARTER

PROCESO DE RESERVA

- CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE FECHA.
- REVISIÓN DE POLÍTICAS DE ARRENDAMIENTO.
- ANTICIPO CORRESPONDIENTE AL 50% DEL TOTAL DEL SERVICIO.
- FIRMA DE CONTRATO POR AMBAS PARTES.
- PAGO DEL 50% RESTANTE 07 DÍAS ANTES DEL DÍA EN QUE SE PRESTARÁ EL SERVICIO.
- SOCIALIZACIÓN DE INFORMACIÓN DE EMBARQUE
(MUELLE — HORA — DESTINOS — NOMBRES DE TRIPULANTES).

LA INFORMACIÓN PERSONAL DE TRIPULANTES SE UTILIZA PARA VALIDAR REGISTRO Y AUTORIZAR INGRESO A LA MARINA DE EMBARQUE.

INN CHARTER

POLÍTICAS DE RESERVA

EMBARCACIONES

- HORARIOS DE ALQUILER: DÍA (9AM A 5PM HORA DE DESEMBARQUE EN CARTAGENA) Y TOUR BAHÍA (5PM A 12AM).
- POR POLÍTICAS DE OPERACIÓN EL EMBARQUE SE REALIZARÁ EN LA MARINA Y EL DESEMBARQUE EN EL MUELLE DE LOS PEGASOS.
- DESTINOS: ISLAS DEL ROSARIO Y BARÚ. PARA DESTINOS EN SAN BERNARDO COTIZAR RECARGO ADICIONAL.
- NO INGRESAR CON ZAPATOS - NO FUMAR - NO ARROJAR PAPELES A LOS SANITARIOS - DEPOSITAR LA BASURA EN LAS CANECAS - ACATAR LAS ORDENES DE SEGURIDAD DEL CAPITÁN.
- SE DEBE CONSULTAR EL INGRESO DE CABINAS DE SONIDO ADICIONALES DENTRO DE LAS EMBARCACIONES. INN YACHTS OFRECE EL SERVICIO DE SONIDO (CONSOLA Y BAJO) DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES PERMITIDAS, SI ESTÁ INTERESADO CONSULTAR ESTE SERVICIO.
- PARA LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS EN LA COCINA DE LOS YATES, SOLO SE ENCUENTRA PERMITIDO PASABOCAS Y COMIDAS FRÍAS (NO ESTÁN PERMITIDAS PREPARACIONES PESADAS, ALTAMENTE CONDIMENTADAS O QUE GENEREN OLORES FUERTES), SE DEBE CONSULTAR CON LA ADMINISTRACIÓN LOS ALIMENTOS A PREPARAR PARA QUE SEAN APROBADOS.
- LOS ALQUILERES DONDE EL EMBARQUE SE REALIZA EN MUELLE PÚBLICOS (MUELLE DE LA BOSEGUITA O DE LOS PEGASOS), SE COBRARÁ UN IMPUESTO DE ZARPE DE COP \$9.000 POR PERSONA PARA BAHÍA Y COP \$19.000 PARA ISLAS, LOS CUALES DEBEN SER PAGADOS POR EL CLIENTE DIRECTAMENTE EN EL MUELLE.



INN YACHTS

■ PARA PERNOCTAR:

TARIFA DE PERNOCTACIÓN APLICA PARA ALQUILERES DE 1 DÍA Y 1 NOCHE (ENTREGANDO LA EMBARCACIÓN ANTES DE 7AM EN LA MARINA DE CARTAGENA), TARIFA QUE CORRESPONDE AL 50% DEL VALOR DE ALQUILER DEL DÍA O VALOR DIFERENTE DE ACUERDO A CADA CASO.

TARIFA DE RECARGO NOCTURNO APLICA PARA ALQUILERES MÍNIMO DE 2 DÍAS, TARIFA CON VALOR MENOR A LA DE PERNOCTACIÓN (EN ESTE CASO LA EMBARCACIÓN SE ENTREGA AL FINALIZAR EL DÍA 2 EN LA MARINA DE CARTAGENA).

- EL PRECIO DE ALQUILER DE EMBARCACIONES CUANDO NO SE ADQUIEREN SERVICIOS ADICIONALES, ÚNICAMENTE CUBRE EL TRANSPORTE MARÍTIMO Y EL TOUR DE LOS CLIENTES POR LA ZONA INSULAR, POR LO QUE NO INCLUYE (PASES DE ACCESO A HOTELES, ISLAS O PLAYAS PRIVADAS).
- LA TRIPULACIÓN DE LAS EMBARCACIONES (CAPITANES Y MARINEROS) SOLO SE ENCUENTRAN AL SERVICIO DE LOS CLIENTES PARA OPERAR LA EMBARCACIÓN, (EXCEPTO EN LOS YATES QUE CUENTA CON UN HOST VIP), EN CASO DE REQUERIR PERSONAL DE SERVICIO EXCLUSIVO (COMO HOST, BARTENDER, DJ, ENTRE OTROS) SE DEBERÁN SOLICITAR ADICIONALMENTE Y TENER EN CUENTA DENTRO DE LA CAPACIDAD DE LA EMBARCACIÓN.
- CUANDO SE HACE USO DE LA EMBARCACIÓN PARA LLEVAR EQUIPAJES, LA CAPACIDAD EN PERSONAS SE REDUCE CONSIDERABLEMENTE, POR LO QUE SE DEBE TENER EN CUENTA AL MOMENTO DE SOLICITARLA PARA QUE SE BRINDE LA INFORMACIÓN DE CUANTO SERÍA LA CAPACIDAD REAL BAJO ESTE ESCENARIO

INN CHARTER

POLÍTICAS DE RESERVA

POLÍTICAS GENERALES

■ FORMAS DE PAGO

50% AL RESERVAR LA FECHA.

50% 07 DÍAS ANTES DEL INGRESO.

EN CASO DE QUE LA COMPRA SE REALICE DENTRO DE LOS 07 DÍAS PREVIOS AL INGRESO, SE DEBERÁ PAGAR EL 100% DEL VALOR TOTAL.

■ MEDIOS DE PAGO

EFFECTIVO: SI ESTÁ PERMITIDO DE ACUERDO A LA NEGOCIACIÓN.

DATAFONO: TARJETAS DÉBITO Y CRÉDITO.

TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA: BANCOLOMBIA – DAVIVIENDA.

CONSIGNACIÓN BANCARIA: BANCOLOMBIA – DAVIVIENDA.

PASARELA DE PAGOS DIGITALES.

PRIMEYATES COLOMBIA S.A.S

NIT: 900570423-1

CUENTA AHORROS BANCOLOMBIA: 09800015291

CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA: 78900000272

CÓDIGO SWIFT: COLOCOBM

CUENTA CORRIENTE DAVIVIENDA: 056469998971

EN CASO DE REALIZAR EL PAGO POR CONSIGNACIÓN BANCARIA A NIVEL NACIONAL EL CLIENTE DEBERÁ ASUMIR EL COSTO DE LA TARIFA.

EN ALGUNOS CASOS PARA EMBARCACIONES E INMUEBLES APLICA EL CONCEPTO DE COBRO POR DEPÓSITO, EL CUAL ES REEMBOLSABLE AL FINALIZAR LA RESERVA SI NO OCURREN DAÑOS DENTRO DEL MISMO Y SE INFORMARÁ DE ACUERDO A CADA CASO.



INN YACHTS

■ DIVISAS

LOS PAGOS SE CALCULARÁN EN COP PESOS COLOMBIANOS Y SE ESTIMARÍA EL VALOR A PAGAR RESPECTO A LA DIVISA DE ACUERDO A LA TRM DEL DÍA (ESTO APLICARÍA PARA TRANSACCIONES CON DATÁFONO, TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA, CONSIGNACIÓN BANCARIA Y AUTOMÁTICAMENTE PARA LA PASARELA DE PAGOS).

PARA EL EFECTIVO, SE RECIBIRÍAN A UN PRECIO MENOR AL DE LA TRM DEL DÍA, UTILIZANDO COMO REFERENCIA EL DE LAS CAJAS DE CAMBIO LOCALES).

■ SE CONSIDERAN FECHAS DE TEMPORADA ALTA: SEMANA SANTA – VACACIONES DEL 15 DE JUNIO A 9 DE JULIO – VACACIONES DE 15 DE DICIEMBRE A 15 DE ENERO.

■ EN CASO DE REQUERIR UNA VISITA DE INSPECCIÓN DEBERÁ SER PROGRAMADA CON ANTICIPACIÓN Y SE AGENDARÁ DE ACUERDO A DISPONIBILIDAD. EN EL CASO QUE LA VISITA DE INSPECCIÓN REQUIERA EL USO DE EMBARCACIONES DE TRANSPORTE MARÍTIMO PARA ACCEDER AL SITIO, ESTE COSTO DEBERÁ SER ASUMIDO POR EL CLIENTE COMO PAGO INMEDIATO.

INN CHARTER

POLÍTICAS DE RESERVA

POLÍTICAS DE CANCELACIONES PARTE DEL CLIENTE APLICA ÚNICAMENTE PARA EMBARCACIONES:

- **CANCELACIONES SIN REEMBOLSO**
 - I. EL CLIENTE SERÁ PENALIZADO CON EL 100% DEL VALOR DE LA RESERVA, SI REALIZA LA CANCELACIÓN DE ESTA CON UN PLAZO MENOR A LAS 24 HORAS EN EL QUE SE VAYA A EFECTUAR EL SERVICIO.
- **CANCELACIONES CON REEMBOLSO PARCIAL**
 - I. EL CLIENTE SERÁ PENALIZADO CON EL 50% DEL VALOR DE LA RESERVA, SI REALIZA LA CANCELACIÓN DE ESTA CON UN PLAZO MENOR A LOS 7 DÍAS EN EL QUE SE VAYA A EFECTUAR EL SERVICIO.
- **CANCELACIONES CON REEMBOLSO DEL 85%**
 - I. EL CLIENTE SERÁ PENALIZADO CON EL 15% DEL VALOR DE LA RESERVA, SI REALIZA LA CANCELACIÓN DE ESTA CON UN PLAZO MAYOR A LOS 7 DÍAS EN EL QUE SE VAYA A EFECTUAR EL SERVICIO.
- **EXCEPCIONES PARA DEVOLUCIONES DEL 100%**
 - I. PARA RESERVAS DENTRO DE 150 MILLAS NÁUTICAS DE UNA TORMENTA NOMBRADA O NUMERADA POR UNA ENTIDAD GUBERNAMENTAL.
 - II. CANCELACIONES RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD DERIVADAS DEL EVENTO DE RAYOS, TORMENTAS ELÉCTRICAS, LLUVIAS INTENSAS O VIENTOS FUERTES DENTRO DE LAS OCHO HORAS O EL MOMENTO DE LA FECHA PROGRAMADA DEL ALQUILER.
 - III. MUERTE EN LA FAMILIA (QUE SEA COMPROBABLE)
 - IV. DESASTRE NATURAL
 - V. INESTABILIDAD POLÍTICA



INN YACHTS

VI. UN PROBLEMA CON EL BARCO QUE HACE QUE SU ALQUILER FINALICE PREMATURAMENTE Y SE CONSIDERA RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO.

VII. CANCELACIÓN DEL PROPIETARIO, NO PRESENTACIÓN O NO ACCESO AL BARCO.

- PARA EL CASO DE INMUEBLES – PASADÍAS – SUMINISTRO DE PERSONAL – SUMINISTRO DE EQUIPOS (SE APLICARÁ ÚNICAMENTE LA POLÍTICA DE REPROGRAMACIÓN DE FECHA DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD Y ASUMIENDO EL CLIENTE LA DIFERENCIA DE TARIFA POR TEMPORADA, EN CASO DE NO LLEGAR A UN ACUERDO, NO SE REALIZARÁ EL REEMBOLSO DEL DINERO).
- PARA EL CASO DE LAS CANCELACIONES QUE INCLUYAN ALIMENTOS Y BEBIDAS, NO TENDRÁ LUGAR A REEMBOLSO DE DINERO DENTRO DE LAS 72 HORAS PREVIAS A LA RESERVA, SI SE TRATA DE UN PEDIDO ESPECIAL, NO TENDRÁ REEMBOLSO UNA VEZ SE EFECTÚE LA COMPRA POR PARTE DE LA EMPRESA.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN PARTE DE LA EMPRESA

- CUANDO LA CANCELACIÓN SE EFECTÚE POR PARTE DE LA EMPRESA, POR DAÑOS EN LA EMBARCACIÓN U OTRA SITUACIÓN DE CARÁCTER INTERNO, SE REEMBOLSARÁ EL 100% DEL DINERO Y SE REALIZARÁ LA GESTIÓN DE BUSQUEDA DE OTRA EMBARCACIÓN, INMUEBLE O SERVICIO CON CARACTERÍSTICAS (BAJO UNA NUEVA NEGOCIACIÓN).



INN YACHTS

¡CUIDÉMONOS ENTRE TODOS!

DEBIDO A LA CONTINGENCIA POR COVID-19, LOS TRIPULANTES DEBERÁN PORTAR TAPABOCAS PARA PERMITIR SU INGRESO A LAS MARINAS DE EMBARQUE, DONDE ADEMÁS SE TOMARÁ REGISTRO DE TEMPERATURA (Y EN CASO DE QUE ALGUNO DE LOS TRIPULANTES NO CUMPLA CON LOS PARÁMETROS DE BIOSEGURIDAD IMPUESTOS POR LA MARINA -ALINEADOS A LO EXIGIDO POR EL GOBIERNO NACIONAL A TRAVÉS DE LAS DISTINTAS ENTIDADES PÚBLICAS- NO SE AUTORIZARÁ SU INGRESO A LAS INSTALACIONES DE LA MARINA, NI A LA EMBARCACIÓN, EN FUNCIÓN DEL PRINCIPIO DE PRIMA DEL BENEFICIO COLECTIVO SOBRE EL BENEFICIO INDIVIDUAL), LO CUAL NO ES RESPONSABILIDAD DE INN YACHTS, NI INFLUYE EN LOS TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN PREVIAMENTE PACTADOS, POR LO QUE NO SERÁ MOTIVO DE CANCELACIÓN DE LA RESERVA O DEVOLUCIÓN DEL DINERO.