



PROCESO & POLÍTICAS DE RESERVA

SERVICIOS ADICIONALES

W W W . I N N Y A C H T S . C O



@INNYACHTSCOLOMBIA



INN YACHTS

INN CHARTER

PROCESO DE RESERVA

- Confirmación de disponibilidad de fecha.
- Revisión de políticas de arrendamiento.
- Anticipo correspondiente al 50% del total del servicio.
- Firma de contrato por ambas partes.
- Pago del 50% restante 07 días antes del día en que se prestará el servicio.

INN CHARTER

SUMINISTRO DE PERSONAL Y EQUIPOS

- La tarifa estándar incluye mano de obra y costo de transportes para prestación de servicios en embarcaciones con embarque y desembarque en la marina e inmuebles dentro del casco urbano de la ciudad. No incluye el costo de transportes para inmuebles fuera de la ciudad.
- El servicio de chef, cocinero, bartender, sommelier no incluye el suministro de alimentos, bebidas o cualquier otro producto, solo el costo de mano de obra, en caso de requerir alimentación incluida o menú especial, cotizar el servicio de catering personalizado.
- El servicio de conductor no incluye vehículo, en caso de requerirlo solicitar adicional con especificaciones.
- El servicio de DJ para más de 20 personas, no incluye rider técnico de sonido (cotizar de acuerdo al tipo de espacio y número de personas).
- El trabajo continuo máximo no podrá superar las 10 horas totales por persona.
- En el caso de que el servicio sea prestado en las islas o fuera del casco urbano de la ciudad, se debe suministrar alimentación al personal (desayuno, almuerzo o cena de acuerdo al horario en que aplique).
- Todo el personal cuenta con ARL y uniforme para la prestación del servicio.
- Casos que no cubre la tarifa estándar y se debe cotizar personalizado:
- Cuando la prestación del servicio sea fuera del casco urbano de Cartagena (recargo de transporte adicional).

INN CHARTER

SUMINISTRO DE PERSONAL Y EQUIPOS

- En caso de que el prestador deba permanecer en el lugar después de terminar la prestación del servicio de acuerdo para lo que fue contratado, se cobrará tarifa de hora adicional no operativa.
- En caso de que el prestador deba pernoctar en el sitio de trabajo, se cobrará una tarifa especial de pernoctación por noche y se le deberá suministrar hospedaje y alimentación.
- Cualquier requerimiento fuera de las condiciones ofrecidas en la tarifa estándar ya sea por operación o ubicación.

SERVICIO CONCIERGE

- Se deben suministrar las especificaciones detalladas para las compras (marcas sugeridas y sitios de compra), en el caso de artículos personales (tallas y todas las especificaciones adicionales).
- Para alimentos y bebidas: En caso de no encontrar algún artículo especificado se pondría en contacto para buscar un reemplazo, en caso de no obtener respuesta se sustituiría por uno parecido.
- Para artículos personales: De no encontrar el artículo especificado y no obtener respuesta para su reemplazo por un sustituto, no se realizaría la compra.
- En caso de no encontrar los productos solicitados por razones ajenas a la empresa INN YACHTS (por stock agotado, sitios cerrados o no respuesta para sustitutos por parte del cliente) y por ende no se pueda efectuar la compra, se reintegra el dinero en depósito para la compra, pero no se reintegra la tarifa de Servicio ConciERGE.

INN CHARTER

SERVICIO CONCIERGE

- INN YACHTS no se hace responsable por productos defectuosos o en mal estado que no sean visibles, en este caso el cliente deberá ponerse en contacto con la marca o empresa que suministró el mismo.
- Las compras solo serán realizadas dentro del casco urbano de la ciudad.
- De acuerdo al tipo de compra se entregará al cliente un depósito estimado y adicional la tarifa por Servicio ConciERGE, una vez finalizada la compra se enviará foto de la factura y se entregará en físico para realizar el canje (devolución o reposición de dinero).
- En el caso que las compras sobrepasen los COP \$100.000 de la base del depósito entregada, el cliente deberá realizar una transferencia electrónica para cubrir el excedente y finalizar la compra, en caso contrario solo se realizaría hasta tener cubierta la base de depósito + COP \$100.000 por parte de INN YACHTS, los cuales deberán ser reintegrados al momento de la entrega de los productos.
- La tarifa por Servicio ConciERGE varía de acuerdo a las especificaciones de la compra, se debe detallar los requerimientos para ofrecer una tarifa ajustada.
- En caso que durante la ejecución del servicio, el cliente solicite realizar recorridos adicionales, tendrá un recargo de tarifa por Servicio ConciERGE y así mismo aumentar la base del depósito, vía transferencia electrónica.
- El Servicio ConciERGE aplica únicamente para compras en establecimientos de comercio para suministrar al cliente final de los artículos requeridos, no aplica para envío de artículos personales, documentos o cualquier otro elemento a terceras personas, INN YAHCTS no se hace responsable por artículos personales entregados a los prestadores del Servicio ConciERGE por este concepto.

INN CHARTER

SERVICIO CONCIERGE

- INN YACHTS no se hace responsable por las negociaciones entre el cliente final y el prestador de Servicio ConciERGE que se hagan por fuera de las condiciones pactadas en la cotización formal emitida por INN YACHTS.

ALIMENTOS Y BEBIDAS

- No están disponibles las modificaciones de tipos de alimentos o marcas específicas para los paquetes de alimentos y bebidas estandarizados, en caso de requerir puntualmente un tipo de alimento o una marca en específico del mismo, deberá solicitar el servicio de catering para brindar una cotización personalizada.
- Para el caso de las cancelaciones que incluyan alimentos y bebidas, no tendrá lugar a reembolso de dinero dentro de las 72 horas previas a la reserva, si se trata de un pedido especial, no tendrá una vez se efectúe la compra por parte de la empresa.
- Para el caso de los servicios que incluyan **alimentos y bebidas**, se consideran servicios independientes al alquiler de inmuebles y embarcaciones, lo que quiere decir que su contratación no depende de estos.

En caso de que sea imposible hacer uso de la embarcación o inmueble contratado por alguna razón (ni sea posible reemplazarlo por uno similar por no aceptación del cliente o no disponibilidad de los mismos en toda la zona para la fecha deseada), antes de las 72 horas se devolvería el dinero (excepto para los alimentos que requieran un mayor tiempo de anticipación para el pedido, en este caso, se entregaría el pedido en especie) y en caso de que el hecho suceda dentro de las 72 horas se entregaría completamente el pedido en especie.

INN CHARTER

POLÍTICAS DE PAGO Y FACTURACIÓN

- Reserva de la fecha 50% de anticipo.
- Pago del 50% restante 07 días antes del servicio.
- Las tarifas de alquiler son NETAS a recibir, en caso de que aplique cuenta de cobro (adicional 1%), en caso de aplicar factura (adicional % retención) sobre los valores netos.
- En algunos casos para embarcaciones e inmuebles aplica el concepto de cobro por depósito, el cual es reembolsable al finalizar la reserva sino ocurren daños dentro del mismo y se informará de acuerdo a cada caso.
- Medios de pago

Efectivo: Si está permitido de acuerdo a la negociación.

Datafono: tarjetas débito y crédito.

Transferencia electrónica: Bancolombia – Davivienda.

Consignación bancaria: Bancolombia – Davivienda.

Pasarela de pagos digitales.

En caso de realizar el pago por consignación bancaria a nivel nacional el cliente deberá asumir el costo de la tarifa.

- Divisas

Los pagos se calcularán en COP pesos colombianos y se estimaría el valor a pagar respecto a la divisa de acuerdo a la TRM del día (esto aplicaría para transacciones con datáfono, transferencia electrónica, consignación bancaria y automáticamente para la pasarela de pagos).

Para el efectivo, se recibirían a un precio menor al de la TRM del día, utilizando como referencia el de las cajas de cambio locales).