



POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

EMBARCACIONES

W W W . I N N Y A C H T S . C O



@INNYACHTSCOLOMBIA



INN YACHTS

INN CHARTER

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

POLÍTICAS DE CANCELACIONES PARTE DEL CLIENTE

- Cancelaciones SIN REEMBOLSO: El cliente será penalizado con el 100% del valor de la reserva, si realiza la cancelación de esta con un plazo menor a las 24 horas en el que se vaya a efectuar el servicio.
- Cancelaciones CON REEMBOLSO PARCIAL: El cliente será penalizado con el 50% del valor de la reserva, si realiza la cancelación de esta con un plazo menor a los 7 días en el que se vaya a efectuar el servicio.
- Cancelaciones CON REEMBOLSO DEL 85%: El cliente será penalizado con el 15% del valor de la reserva, si realiza la cancelación de esta con un plazo mayor a los 7 días en el que se vaya a efectuar el servicio.
- Excepciones Para DEVOLUCIONES DEL 100%
 - Para reservas dentro de 150 millas náuticas de una tormenta nombrada o numerada por una entidad gubernamental.
 - Cancelaciones relacionadas con la seguridad derivadas del evento de rayos, tormentas eléctricas, lluvias intensas o vientos fuertes dentro de las ocho horas o el momento de la fecha programada del alquiler (declarado por autoridades).
 - Desastre natural declarado por autoridades.
 - Un problema con el barco que hace que su alquiler finalice prematuramente y se considera responsabilidad del propietario.
 - Cancelación del propietario, no presentación o no acceso al barco.
 - Para el caso de las cancelaciones que incluyan **alimentos y bebidas**, no tendrá lugar a reembolso de dinero dentro de las 72 horas previas a la reserva, si se trata de un pedido especial, no tendrá una vez se efectúe la compra por parte de la empresa.

INN CHARTER

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

POLÍTICA DE CANCELACIÓN PARTE DE LA EMPRESA

- Cuando la cancelación se efectúe por parte de la empresa, por daños en la embarcación u otra situación de carácter interno, se reembolsará el 100% del dinero y se realizará la gestión de búsqueda de otra embarcación, inmueble o servicio con características (bajo una nueva negociación) de común acuerdo con el cliente.
- Para el caso de los servicios que incluyan **alimentos y bebidas**, se consideran servicios independientes al alquiler de inmuebles y embarcaciones, lo que quiere decir que su contratación no depende de estos.

En caso de que sea imposible hacer uso de la embarcación o inmueble contratado por alguna razón (ni sea posible reemplazarlo por uno similar por no aceptación del cliente o no disponibilidad de los mismos en toda la zona para la fecha deseada), antes de las 72 horas se devolvería el dinero (excepto para los alimentos que requieran un mayor tiempo de anticipación para el pedido, en este caso, se entregaría el pedido en especie) y en caso de que el hecho suceda dentro de las 72 horas se entregaría completamente el pedido en especie.