



INN YACHTS

W W W . I N N Y A C H T S . C O M



@INNYACHTSCOLOMBIA

INN CHARTER

PROCESO DE RESERVA

- CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE FECHA.
- REVISIÓN DE POLÍTICAS DE ARRENDAMIENTO.
- ANTICIPO CORRESPONDIENTE AL 50% DEL TOTAL DEL SERVICIO.
- FIRMA DE CONTRATO POR AMBAS PARTES.
- PAGO DEL 50% RESTANTE 07 DÍAS ANTES DEL DÍA EN QUE SE PRESTARÁ EL SERVICIO.



INN YACHTS

INN CHARTER

POLÍTICAS DE RESERVA

SUMINISTRO DE PERSONAL Y EQUIPOS

- LA TARIFA ESTÁNDAR INCLUYE MANO DE OBRA Y COSTO DE TRANSPORTES PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EMBARCACIONES CON EMBARQUE Y DESEMBARQUE EN LA MARINA E INMUEBLES DENTRO DEL CASCO URBANO DE LA CIUDAD. NO INCLUYE EL COSTO DE TRANSPORTES PARA INMUEBLES FUERA DE LA CIUDAD.
- EL SERVICIO DE CHEF, COCINERO, BARTENDER, SOMMELIER NO INCLUYE EL SUMINISTRO DE ALIMENTOS, BEBIDAS O CUALQUIER OTRO PRODUCT, SOLO EL COSTO DE MANO DE OBRE, EN CASO DE REQUERIR ALIMENTACIÓN INCLUIDA O MENU ESPECIAL, COTIZAR EL SERVICIO DE CATERING PERSONALIZADO.
- EL SERVICIO DE CONDUCTOR NO INCLUYE VEHÍCULO, EN CASO DE REQUERIRLO SOLICITAR ADICIONAL CON ESPECIFICACIONES.
- EL SERVICIO DE DJ PARA MÁS DE 20 PERSONAS, NO INCLUYE RIDER TÉCNICO DE SONIDO (COTIZAR DE ACUERDO AL TIPO DE ESPACIO Y NÚMERO DE PERSONAS).
- EL TRABAJO CONTINUO MÁXIMO NO PODRÁ SUPERCAR LAS 10 HORAS TOTALES POR PERSONA.
- EN EL CASO DE QUE EL SERVICIO SEA PRESTADO EN LAS ISLAS O FUERA DEL CASCO URBANO DE LA CIUDAD, SE DEBE SUMINISTRAR ALIMENTACIÓN AL PERSONAL (DESAYUNO, ALMUERZO O CENA DE ACUERDO AL HORARIO EN QUE APLIQUE).



INN YACHTS

- TODO EL PERSONAL CUENTA CON ARL Y UNIFORME PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- CASOS QUE NO CUBRE LA TARIFA ESTÁNDAR Y SE DEBE COTIZAR PERSONALIZADO:
- CUANDO LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SEA FUERA DEL CASO URBANO DE CARTAGENA (RECARGO DE TRANSPORTE ADICIONAL).
- EN CASO DE QUE EL PRESTADOR DEBA PERMANECER EN EL LUGAR DESPUES DE TERMINAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO PARA LO QUE FUE CONTRATADO, SE COBRARÁ TARIFA DE HORA ADICIONAL NO OPERATIVA.
- EN CASO DE QUE EL PRESTADOR DEBA PERNOCTAR EN EL SITIO DE TRABAJO, SE COBRARÁ UNA TARIFA ESPECIAL DE PERNOCTACIÓN POR NOCHE Y SE LE DEBERÁ SUMINISTRAR HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN.
- CUALQUIER REQUERIMIENTO FUERA DE LAS CONDICIONES OFRECIDAS EN LA TÁRIFA ESTÁNDAR YA SEA POR OPERACIÓN O UBICACIÓN.

INN CHARTER

POLÍTICAS DE RESERVA

SERVICIO CONCIERGE

- SE DEBEN SUMINISTRAR LAS ESPECIFICACIONES DETALLADAS PARA LAS COMPRAS (MARCAS SUGERIDAS Y SITIOS DE COMPRA), EN EL CASO DE ARTÍCULOS PERSONALES (TALLAS Y TODAS LAS ESPECIFICACIONES ADICIONALES).
- PARA ALIMENTOS Y BEBIDAS: EN CASO DE NO ENCONTRAR ALGÚN ARTÍCULO ESPECIFICADO SE PONDRÍA EN CONTACTO PARA BUSCAR UN REEMPLAZO, EN CASO DE NO OBTENER RESPUESTA SE SUSTITUIRÍA POR UNO PARECIDO.
- PARA ARTÍCULOS PERSONALES: DE NO ENCONTRAR EL ARTÍCULO ESPECIFICADO Y NO OBTENER RESPUESTA PARA SU REEMPLAZO POR UN SUSTITUTO, NO SE REALIZARÍA LA COMPRA.
- EN CASO DE NO ENCONTRAR LOS PRODUCTOS SOLICITADOS POR RAZONES AJENAS A LA EMPRESA INN YACHTS (POR STOCK AGOTADO, SITIOS CERRADOS O NO RESPUESTA PARA SUSTITUTOS POR PARTE DEL CLIENTE) Y POR ENDE NO SE PUEDA EFECTUAR LA COMPRA, SE REINTEGRA EL DINERO EN DEPÓSITO PARA LA COMPRA, PERO NO SE REINTEGRA LA TARIFA DE SERVICIO CONCIERGE.
- INN YACHTS NO SE HACE RESPONSABLE POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS O EN MAL ESTADO QUE NO SEAN VISIBLES, EN ESTE CASO EL CLIENTE DEBERÁ PONERSE EN CONTACTO CON LA MARCA O EMPRESA QUE SUMINISTRÓ EL MISMO.



INN YACHTS

- LAS COMPRAS SOLO SERÁN REALIZADAS DENTRO DEL CASCO URBANO DE LA CIUDAD.
- DE ACUERDO AL TIPO DE COMPRA SE ENTREGARÁ AL CLIENTE UN DEPÓSITO ESTIMADO Y ADICIONAL LA TARIFA POR SERVICIO CONCIERGE, UNA VEZ FINALIZADA LA COMPRA SE ENVIARÁ FOTO DE LA FACTURA Y SE ENTREGARÁ EN FÍSICO PARA REALIZAR EL CANJE (DEVOLUCIÓN O REPOSICIÓN DE DINERO).
- EN EL CASO QUE LAS COMPRAS SOBREPASEN LOS COP \$100.000 DE LA BASE DEL DEPÓSITO ENTREGADA, EL CLIENTE DEBERÁ REALIZAR UNA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA PARA CUBRIR EL EXCEDENTE Y FINALIZAR LA COMPRA, EN CASO CONTRARIO SOLO SE REALIZARÍA HASTA TENER CUBIERTA LA BASE DE DEPÓSITO + COP \$100.000 POR PARTE DE INN YACHTS, LOS CUALES DEBERÁN SER REINTEGRADOS AL MOMENTO DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS.
- LA TARIFA POR SERVICIO CONCIERGE VARÍA DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES DE LA COMPRA, SE DEBE DETALLAR LOS REQUERIMIENTOS PARA OFRECER UNA TARIFA AJUSTADA.
- EN CASO QUE DURANTE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO, EL CLIENTE SOLICITE REALIZAR RECORRIDOS ADICIONALES, TENDRÁ UN RECARGO DE TARIFA POR SERVICIO CONCIERGE Y ASÍ MISMO AUMENTAR LA BASE DEL DEPÓSITO, VÍA TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA.

INN CHARTER

POLÍTICAS DE RESERVA

SERVICIO CONCIERGE

- EL SERVICIO CONCIERGE APLICA ÚNICAMENTE PARA COMPRAS EN ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO PARA SUMINISTRAR AL CLIENTE FINAL DE LOS ARTÍCULOS REQUERIDOS, NO APLICA PARA ENVÍO DE ARTÍCULOS PERSONALES, DOCUMENTOS O CUALQUIER OTRO ELEMENTO A TERCERAS PERSONAS, INN YACHTS NO SE HACE RESPONSABLE POR ARTÍCULOS PERSONALES ENTREGADOS A LOS PRESTADORES DEL SERVICIO CONCIERGE POR ESTE CONCEPTO.
- INN YACHTS NO SE HACE RESPONSABLE POR LAS NEGOCIACIONES ENTRE EL CLIENTE FINAL Y EL PRESTADOR DE SERVICIO CONCIERGE QUE SE HAGAN POR FUERA DE LAS CONDICIONES PACTADAS EN LA COTIZACIÓN FORMAL EMITIDA POR INN YACHTS.

BONOS DE REGALO

- BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA HABRÁ LUGAR A CANJE DEL BONO POR DINERO, NI PARA EL COMPRADOR, NI PARA EL USUARIO BENEFICIADO. ÚNICAMENTE PODRÁ SER REDIMIDO A TRAVÉS DE SERVICIOS INN CHARTER.
- LOS BONOS DE REGALO TENDRÁN UNA VIGENCIA PARA REDIMIR DE 3 MESES A PARTIR DE SU COMPRA Y UNA VEZ VENCIDOS NO PODRÁ USARSE, NI HABRÁ LUGAR A REEMBOLSOS DE DINERO.
- EN CASO DE REDIMIR UNA PARTE DEL MISMO, EL SALDO A FAVOR TENDRÁ LA VIGENCIA INICIAL DE SU COMPRA Y NO HABRÁ LUGAR A REEMBOLSOS POR ESTE CONCEPTO.



INN YACHTS

- EN CASO DE QUE EL TOTAL DE LOS SERVICIOS ESCOGIDOS SUPEREN EL TOPE DEL BONO, SE PODRÁ PAGAR EL EXCEDENTE POR CUALQUIERA DE LOS MEDIOS DE PAGO DE LA EMPRESA.
- LA COMPRA DEL BONO NO ASEGURA EXCLUSIVIDAD DE FECHA PARA NINGUNO DE LOS SERVICIOS, AL MOMENTO DE SU REDENCIÓN LOS SERVICIOS SE ENCONTRARÁN SUJETOS A DISPONIBILIDAD.
- CASOS ESPECIALES: EN CASO DE QUE EL SERVICIO DE INTERÉS A SELECCIONAR POR PARTE DEL BENEFICIARIO NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE DENTRO DE LOS 3 MESES DE VIGENCIA A PARTIR DE SU COMPRA, SE SELECCIONARÁ UNA FECHA EN LOS 3 MESES SIGUIENTES.
- LA RESERVA DEL SERVICIO ESCOGIDO SE COBIJARÁ BAJO LAS MISMAS POLÍTICAS DE UNA RESERVA REALIZADA DE FORMA DIRECTA Y ESTARÁ COBIJADA POR LAS POLÍTICAS ESPECÍFICAS DE CADA TIPO DE SERVICIO (EMBARCACIONES, INMUEBLES TOURS, SERVICIOS PRIME) Y LAS POLÍTICAS GENERALES DE SERVICIOS INN CHARTER.

ALIMENTOS Y BEBIDAS

- NO ESTÁN DISPONIBLES LAS MODIFICACIONES DE TIPOS DE ALIMENTOS O MARCAS ESPECÍFICAS PARA LOS PAQUETES DE ALIMENTOS Y BEBIDAS ESTANDARIZADOS, EN CASO DE REQUERIR PUNTUALMENTE UN TIPO DE ALIMENTO O UNA MARCA EN ESPECÍFICO DEL MISMO, DEBERÁ SOLICITAR EL SERVICIO DE CATERING PARA BRINDAR UNA COTIZACIÓN PERSONALIZADA.

INN CHARTER

POLÍTICAS DE RESERVA

POLÍTICAS GENERALES

■ FORMAS DE PAGO

50% AL RESERVAR LA FECHA.

50% 07 DÍAS ANTES DEL INGRESO.

EN CASO DE QUE LA COMPRA SE REALICE DENTRO DE LOS 07 DÍAS PREVIOS AL INGRESO, SE DEBERÁ PAGAR EL 100% DEL VALOR TOTAL.

■ MEDIOS DE PAGO

EFFECTIVO: SI ESTÁ PERMITIDO DE ACUERDO A LA NEGOCIACIÓN.

DATAFONO: TARJETAS DÉBITO Y CRÉDITO.

TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA: BANCOLOMBIA – DAVIVIENDA.

CONSIGNACIÓN BANCARIA: BANCOLOMBIA – DAVIVIENDA.

PASARELA DE PAGOS DIGITALES.

PRIMEYATES COLOMBIA S.A.S

NIT: 900570423-1

CUENTA AHORROS BANCOLOMBIA: 09800015291

CUENTA CORRIENTE BANCOLOMBIA: 78900000272

CÓDIGO SWIFT: COLOCOBM

CUENTA CORRIENTE DAVIVIENDA: 056469998971

EN CASO DE REALIZAR EL PAGO POR CONSIGNACIÓN BANCARIA A NIVEL NACIONAL EL CLIENTE DEBERÁ ASUMIR EL COSTO DE LA TARIFA.

EN ALGUNOS CASOS PARA EMBARCACIONES E INMUEBLES APLICA EL CONCEPTO DE COBRO POR DEPÓSITO, EL CUAL ES REEMBOLSABLE AL FINALIZAR LA RESERVA SI NO OCURREN DAÑOS DENTRO DEL MISMO Y SE INFORMARÁ DE ACUERDO A CADA CASO.



INN YACHTS

■ DIVISAS

LOS PAGOS SE CALCULARÁN EN COP PESOS COLOMBIANOS Y SE ESTIMARÍA EL VALOR A PAGAR RESPECTO A LA DIVISA DE ACUERDO A LA TRM DEL DÍA (ESTO APLICARÍA PARA TRANSACCIONES CON DATÁFONO, TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA, CONSIGNACIÓN BANCARIA Y AUTOMÁTICAMENTE PARA LA PASARELA DE PAGOS).

PARA EL EFECTIVO, SE RECIBIRÍAN A UN PRECIO MENOR AL DE LA TRM DEL DÍA, UTILIZANDO COMO REFERENCIA EL DE LAS CAJAS DE CAMBIO LOCALES).

■ SE CONSIDERAN FECHAS DE TEMPORADA ALTA: SEMANA SANTA – VACACIONES DEL 15 DE JUNIO A 9 DE JULIO – VACACIONES DE 15 DE DICIEMBRE A 15 DE ENERO.

■ EN CASO DE REQUERIR UNA VISITA DE INSPECCIÓN DEBERÁ SER PROGRAMADA CON ANTICIPACIÓN Y SE AGENDARÁ DE ACUERDO A DISPONIBILIDAD. EN EL CASO QUE LA VISITA DE INSPECCIÓN REQUIERA EL USO DE EMBARCACIONES DE TRANSPORTE MARÍTIMO PARA ACCEDER AL SITIO, ESTE COSTO DEBERÁ SER ASUMIDO POR EL CLIENTE COMO PAGO INMEDIATO.

INN CHARTER

POLÍTICAS DE RESERVA

POLÍTICAS DE CANCELACIONES PARTE DEL CLIENTE APLICA ÚNICAMENTE PARA EMBARCACIONES:

- **CANCELACIONES SIN REEMBOLSO**
 - I. EL CLIENTE SERÁ PENALIZADO CON EL 100% DEL VALOR DE LA RESERVA, SI REALIZA LA CANCELACIÓN DE ESTA CON UN PLAZO MENOR A LAS 24 HORAS EN EL QUE SE VAYA A EFECTUAR EL SERVICIO.
- **CANCELACIONES CON REEMBOLSO PARCIAL**
 - I. EL CLIENTE SERÁ PENALIZADO CON EL 50% DEL VALOR DE LA RESERVA, SI REALIZA LA CANCELACIÓN DE ESTA CON UN PLAZO MENOR A LOS 7 DÍAS EN EL QUE SE VAYA A EFECTUAR EL SERVICIO.
- **CANCELACIONES CON REEMBOLSO DEL 85%**
 - I. EL CLIENTE SERÁ PENALIZADO CON EL 15% DEL VALOR DE LA RESERVA, SI REALIZA LA CANCELACIÓN DE ESTA CON UN PLAZO MAYOR A LOS 7 DÍAS EN EL QUE SE VAYA A EFECTUAR EL SERVICIO.
- **EXCEPCIONES PARA DEVOLUCIONES DEL 100%**
 - I. PARA RESERVAS DENTRO DE 150 MILLAS NÁUTICAS DE UNA TORMENTA NOMBRADA O NUMERADA POR UNA ENTIDAD GUBERNAMENTAL.
 - II. CANCELACIONES RELACIONADAS CON LA SEGURIDAD DERIVADAS DEL EVENTO DE RAYOS, TORMENTAS ELÉCTRICAS, LLUVIAS INTENSAS O VIENTOS FUERTES DENTRO DE LAS OCHO HORAS O EL MOMENTO DE LA FECHA PROGRAMADA DEL ALQUILER.
 - III. MUERTE EN LA FAMILIA (QUE SEA COMPROBABLE)
 - IV. DESASTRE NATURAL
 - V. INESTABILIDAD POLÍTICA



VI. UN PROBLEMA CON EL BARCO QUE HACE QUE SU ALQUILER FINALICE PREMATURAMENTE Y SE CONSIDERA RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO.

VII. CANCELACIÓN DEL PROPIETARIO, NO PRESENTACIÓN O NO ACCESO AL BARCO.

- PARA EL CASO DE INMUEBLES – PASADÍAS – SUMINISTRO DE PERSONAL – SUMINISTRO DE EQUIPOS (SE APLICARÁ ÚNICAMENTE LA POLÍTICA DE REPROGRAMACIÓN DE FECHA DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD Y ASUMIENDO EL CLIENTE LA DIFERENCIA DE TARIFA POR TEMPORADA, EN CASO DE NO LLEGAR A UN ACUERDO, NO SE REALIZARÁ EL REEMBOLSO DEL DINERO).
- PARA EL CASO DE LAS CANCELACIONES QUE INCLUYAN ALIMENTOS Y BEBIDAS, NO TENDRÁ LUGAR A REEMBOLSO DE DINERO DENTRO DE LAS 72 HORAS PREVIAS A LA RESERVA, SI SE TRATA DE UN PEDIDO ESPECIAL, NO TENDRÁ REEMBOLSO UNA VEZ SE EFECTÚE LA COMPRA POR PARTE DE LA EMPRESA.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN PARTE DE LA EMPRESA

- CUANDO LA CANCELACIÓN SE EFECTÚE POR PARTE DE LA EMPRESA, POR DAÑOS EN LA EMBARCACIÓN U OTRA SITUACIÓN DE CARÁCTER INTERNO, SE REEMBOLSARÁ EL 100% DEL DINERO Y SE REALIZARÁ LA GESTIÓN DE BUSQUEDA DE OTRA EMBARCACIÓN, INMUEBLE O SERVICIO CON CARACTERÍSTICAS (BAJO UNA NUEVA NEGOCIACIÓN).